**COLLECTOR SHOP**

**CSU019 – Solicitar para Administrador reativar conta**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objetivo | Usuário ter conta reativada no site | |
| Ator(es) | Usuário | |
| Pré-condição | Usuário já ter tido conta no site e ter desativado a mesma | |
| Pós-condição | Usuário reativou a conta | |
| Fluxo normal | | |
| 1- Usuário acessa o menu “Suporte” para conseguir entrar em contato com o Administrador | | 3- Sistema redireciona para a página de suporte; |
| 2- Usuário clica na opção “Minha Conta”; | | 5- Sistema redireciona para página de conta; |
| 1. Usuário clica na opção ‘Quero reatir minha conta”; | | 7- Sistema redireciona para página de reativação; |
| 6- Usuário entra com seus dados para reativação e confirma; | | 8- Sistema busca dados do usuário no sistema e libera usuário; |
| Fluxo Alternativo | | |
| 4- Usuário desiste de reativar conta e não confirma. | | |
| Fluxo Exceção | | |
| 7- Sistema não encontra dados do usuário e retorna mensagem ‘Usuário não cadastrado no sistema’. | | |